

## Informationsblatt zur Datenverarbeitung nach Art. 13 DSGVO

### Gegenstand:

Seit 25.5.2018 gelten die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das Österreichische Datenschutzgesetz (DSG) in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 und des Datenschutz-Regulierungsgesetz 2018.

Diese regeln die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und sehen insbesondere erweiterte Informationspflichten für die Verarbeitung von Daten vor. Diese Informationspflichten gelten auch für die weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Versicherungsmaklers durch die Versicherungsunternehmen und andere Finanzdienstleister. Die Daten juristischer Personen unterliegen diesen Vorschriften nicht.

### Verantwortlichkeit:

SH Versicherungsmakler & Consulting GmbH  
Heiligenkreuzer Straße 5  
A-2384 Breitenfurt

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den vorgenannten Kontaktdaten oder unter [office@sh-versicherungsmakler.at](mailto:office@sh-versicherungsmakler.at)

### Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Kundendaten dienen zur Beratung bei Anfragen und zum Abschluss und zur Erfüllung der Verpflichtungen des Versicherungsmaklers aufgrund seines Tätigwerdens für seinen Kunden. Grundlage dafür liefern die gültigen Vereinbarungen, Beauftragungen und Vertretungsvollmachten zwischen Versicherungsmakler und Kunden. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1, a) und b) DSGVO. Kunden und Interessenten möchten wir gern aktuell und gezielt über Neuerungen und Angebote des Versicherungsmaklers aber auch einzelner Produktproduzenten (Versicherer) informieren. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

### Verarbeitete Datenkategorien und Empfänger der Daten:

Wir verarbeiten folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Beruf, Sozialversicherungsnummer)
- Bankverbindungen
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, Email-Adressen)
- Vertragsdaten und Schadendaten inkl. allenfalls notwendiger Gesundheitsdaten
- Mitteilungen, Korrespondenz, Benachrichtigungen (Schriftstücke, Emails, Fax)
- Marketingdaten

Empfänger dieser Daten sind Versicherungsunternehmen und andere Dienstleister, soweit diese zur Erfüllung der Aufgaben des Versicherungsmaklers notwendig sind. Gegenüber Behörden werden Daten nur im Rahmen bestehender Melde- und Berichtspflichten weitergegeben.

### Übermittlung von Daten:

Es werden unterschiedliche Kanäle wie direktes Hochladen von Daten auf Server der Produktgeber, Telefon,

Fax, unverschlüsselte Mails und Post genutzt. Als sichere Übertragungsmöglichkeit bieten wir – nur auf ausdrücklichen Wunsch - Versand per Post an.

**Speicherdauer:**

Wir löschen Ihre persönlichen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Die Tätigkeit des Versicherungsmaklers erstreckt sich auf die Zeit, in der Ansprüche gegen das Unternehmen geltend gemacht werden können, wobei die gesetzlichen Verjährungsfristen einzuhalten sind. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich aus den Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die u.a. im Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder dem Geldwäschegesetz geregelt sind.

**Ihre Rechte – Auskunft, Berichtigung, Löschung:**

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ebenso steht Ihnen das Recht auf Einschränkung der

Verarbeitung Ihrer Daten sowie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten Format zu.

Wir behalten uns das Recht vor, personenbezogenen Daten, erst nach vollständiger Vertragsabwicklung bis zum Ablauf der für uns geltenden gesetzlichen Fristen wie insbesondere Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen. Darüber hinaus werden Daten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen diese Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert. Zur Geltendmachung dieser Rechte und im Falle einer Beschwerde wenden Sie sich bitte an die, unter „Verantwortlichkeit“, genannten Stelle.

Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde in 1030 Wien, Barichgasse 40-42 wenden.

**Bereitstellung der Daten:**

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist zwingend erforderlich. Ohne Bereitstellung Ihrer Daten kann eine Nutzung der Dienstleistungen des Versicherungsmaklers nicht erfolgen und keine Vereinbarungen der Zusammenarbeit getroffen werden.

**Gültigkeit der Datenschutzerklärung:**

Um Veränderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen einzuhalten, erlauben wir uns unsere Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen anzupassen und zu aktualisieren. Stellen Sie daher sicher, dass Sie diese von Zeit zu Zeit prüfen um Missverständnisse zu vermeiden und Konflikten vorzubeugen.

Stand April 2019